



# EFQM FOUNDATION ONLINE TRAINING

## Lernen Sie über Business Excellence

**NEU**  
**EFQM Modell 2025**  
**ONLINE Training**

### Überblick

In diesem **EFQM-Online-Training** erhalten Sie einen Überblick zum neuen **EFQM Excellence Modell 2025** und zur **RADAR-Logik**, dem Diagnose- und Bewertungsinstrument des **EFQM Modells**. Sie erfahren, welche Vorteile diese **Tools Ihrer Organisation** bieten. Des Weiteren bilden die **Entwicklung und der Aufbau des neuen EFQM Modells** sowie die **Philosophie dahinter wichtige Bestandteile des Online-Trainings**. Sie lernen zudem die **digitalen Tools der EFQM (EFQM Assess Base, EFQM Knowledge Base)** und deren Funktionen kennen. Das **Online-Training ist Ausgangspunkt für alle EFQM-Qualifizierungspfade**.

### Ihr Nutzen

- Nach diesem Online-Trainig werden Sie in der Lage sein
- zu erklären, wie das **EFQM Excellence Modell** zur Bewältigung aktueller und zukünftiger Herausforderungen in Ihrer Organisation eingesetzt werden kann.
  - zu erläutern, wie das **EFQM Excellence Modell** aufgebaut ist und wie die verschiedenen Elemente des Modells auf Ihre Organisation zutreffen
  - erste Schritte einer Organistionsdiagnose auf hohem Niveau durchzuführen

### Inhalte

- Der Nutzen des **EFQM Excellence Modells**
- Das **Ökosystem der Organisation**
- Das **EFQM Excellence Modell** (Richtung, Durchführung, Ergebnisse)
- **RADAR-Logik**
- Die **digitalen Plattformen der EFQM**
- **Nächste Schritte im Streben nach Excellence**
- **Beispiele von Exzellenten Organisationen**

### Methodik

Dieses Online-Training wird mittels **Adobe Connect / ZOOM** durch Interaktionen, Videos und Online-Trainer durchgeführt.

### Zertifikat

Teilnehmende, welche die Trainingsanforderungen (Aufgaben, Test) erfüllen, erhalten die **EFQM und ITQM Training Zertifikate** und werden auf den **EFQM und ITQM Webseiten** aufgeführt.

### Teilnehmende

Das Training eignet sich für alle, die das **EFQM Excellence Modell 2025** verstehen und anwenden möchten, um die eigene Organisation effektiv weiter zu entwickeln. Das Training bietet zudem einen guten Überblick für Berater, die das **EFQM Excellence Modell** in ihr Produktportfolio aufnehmen möchten. Dieses Online-Training ist Voraussetzung für alle, die einen der **EFQM-Qualifizierungswege** (Bsp. **EFQM Assessor Training**) zur eigenen Entwicklung nutzen wollen.

### Training-Coach



Dr. Karl J. Koller ist Geschäftsführer des **Institute for Total Quality Management (ITQM)**. Er verfügt über ein Betriebswirtschaftsstudium und hat an der **Universität St. Gallen** promoviert (Dr. oec. HSG). Während mehreren Jahren arbeitete und studierte er in den **U.S.A.** (Boston University, University of California – Los Angeles). Zudem hat er während zwei Jahren als **Visiting Research Fellow** an der **Northwestern University, Kellogg Graduate School of Management, Evanston IL, USA** gearbeitet. Er verfügt über **25 Jahre praktische Erfahrungen** bei verschiedenen international tätigen Unternehmen wie auch in der öffentlichen Verwaltung. Mehrere Jahre war er an mehreren Universitäten/ Fachhochschulen als **Dozent für Business Excellence** tätig. Er ist **Functional Partner for Business Excellence Governance** an der **Swiss Board School, International Center for Corporate Governance, Universität St. Gallen**.

Seit vielen Jahren beschäftigt er sich mit **Total Quality Management** (Schwerpunkte: **EFQM Excellence Modell, Excellence in mittelgrossen und grossen Organisationen, Excellence an Universitäten, Führungskräfte im TQM-Prozess**) und **Coaching von Führungskräften**. Zudem ist er Mitglied der **American Society for Quality (ASQ)**, **Assessor für den EFQM Excellence Award** (vormals **European Quality Award**) und seit über **25 Jahren international akkreditierter EFQM Trainer/Advisor/Validator**. Er ist ausgebildeter **Grossgruppen-Coach, Six Sigma Black Belt, QFD-Black Belt** und **PROSCI Change Manager**.

Dauer	1 Tag <b>ONLINE Training</b>	
Termine/Zeiten (CET/MEZ)		Anmeldung bis:
• 07. Februar 2025, 09:00 Uhr - 16:00 Uhr		23.01.2025
• 21. März 2025, 09:00 Uhr - 16:00 Uhr		07.02.2025
• 30. April 2025 09:00 Uhr - 16:00 Uhr		15.04.2025
• 20. Juni 2025, 09:00 Uhr - 16:00 Uhr		06.06.2025
• 15. August 2025, 09:00 Uhr - 16:00 Uhr		01.08.2025

<b>Sprache</b>	Deutsch
<b>Kosten*</b>	<del>EUR 850.- CHF 800.-</del> <b>EUR 770.- CHF 725.-</b>

\* inkl. lizenzierte PDF Training Dokumentation, **EFQM/ITQM Training Zertifikate**, Nennung auf den **EFQM und ITQM Webseiten**, Prüfungsgebühr

Das **Institute for Total Quality Management (ITQM)**, Zürich, ist eine international akkreditierte Trainer Organisation der **European Foundation for Quality Management (EFQM)**, Brüssel.

In Zusammenarbeit mit:



European Foundation for Quality Management

# ANMELDEFORMULAR

E-mail Anmeldung an: **info@itqm.ch**

oder **Institute for Total Quality Management**

direkte Anmeldung auf der Webseite: **www.itqm.ch**

**CH-8142 Zürich-Uitikon  
Schweiz**

## Persönliche Daten

Herr  Frau Titel \_\_\_\_\_

Vorname \_\_\_\_\_

Nachname \_\_\_\_\_

Funktion \_\_\_\_\_

Organisation \_\_\_\_\_

Abteilung \_\_\_\_\_

Strasse \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Land \_\_\_\_\_

Telefon \_\_\_\_\_

Datum \_\_\_\_\_

Fax \_\_\_\_\_

E-mail \_\_\_\_\_

Unterschrift \_\_\_\_\_

## EFQM Foundation ONLINE Training (Model 2025, Deutsch)

- 07. Februar 2025
- 21. März 2025
- 30. April 2025
- 20. Juni 2025
- 15. August 2025

EUR 770.- / CHF 725.-



**"Wir sind der Leader für  
EFQM Trainings in der Schweiz."**

### Anmeldung

Bitte senden Sie uns das ausgefüllte Anmeldeformular per E-Mail an **info@itqm.ch** oder melden Sie sich direkt auf unserer Webseite an: **www.itqm.ch** Die Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs berücksichtigt.

### Sprache

Das Training wird in Deutsch durchgeführt.

### Zahlung

Nach Erhalt Ihrer Anmeldung senden wir Ihnen eine Rechnung für das Training. Der Betrag muss vor dem Training überwiesen werden.

### Kostenreduktion

Ab drei Teilnehmenden einer Organisation, die sich für dieses Training (gleiches Durchführungsdatum) anmelden, gewähren wir eine Kostenreduktion von 10% pro Person.

### Leistungen

In den Kurskosten enthalten sind: Ausbildung durch Dr. Karl J. Koller, lizenzierte EFQM Training-Dokumentation (PDF), EFQM/ITQM Training Zertifikate, Nennung auf EFQM und ITQM Webseiten, Prüfungsgebühr.

### Annulation

Für Abmeldungen 14 oder weniger Tage vor Trainingstermin werden 50% der Trainingskosten in Rechnung gestellt. Ersatzteilnehmer werden bis eine Woche vor Training-Beginn akzeptiert.